

# Ámbito Estudiantes y Egresados | Apoyo Académico

## Programa de Servicio Social

### Requisitos

Contar con el 70% de tus créditos cumplidos. Esto sucede a partir del término de sexto semestre, siempre y cuando hayas cursado de manera regular las asignaturas de tu plan de estudios.

### Duración

480 horas cumplidas en un mínimo de 6 meses y en un máximo de 2 años.

### Documentos que necesitarás

- Constancia de créditos (en caso de que la organización lo solicite)
- Carta de inicio del Servicio Social
- Reporte de actividades
- Carta de término del Servicio Social

### Proceso en línea

---

- 1 Asegúrate de contar con el 70% de créditos de tu programa académico. Si tienes dudas de ello, envía un correo a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, quien validará tu información y te notificará si cumples con este requisito.

Algunas organizaciones te pedirán una constancia de créditos que ampara que cumples con este requisito. Esta constancia tiene un costo y se tramita en Ámbito Estudiantes y Egresados

### Proceso de trámite de constancia de créditos

- a El estudiante deberá solicitar la constancia de créditos mandando un correo electrónico a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)) Responsable de Apoyo Académico.
- b Alberto Silerio enviará al estudiante con copia al área de caja ([caja@centro.edu.mx](mailto:caja@centro.edu.mx)) los requisitos, costos y opciones de pago para la emisión de una constancia de créditos.
- c El estudiante realizará el pago a través de Portal CENTRO o por transferencia bancaria (indicando tu referencia bancaria CENTRO ) y enviará el comprobante al correo [ambitoestudiantes@centro.edu.mx](mailto:ambitoestudiantes@centro.edu.mx).
- d Ámbito Estudiantes y egresados enviará por correo electrónico al estudiante la constancia de créditos solicitada.

- 2 Revisa el [Directorio de organizaciones](#) con las que CENTRO tiene convenio para que realices tu Servicio Social y contacta directamente a la persona asignada para el programa/organización que has seleccionado. Comunícale tu interés en realizar el Servicio Social con ellos.
- 3 Una vez que hayas acordado con la organización la realización de tu Servicio Social, envía un correo electrónico a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, adjuntando la carta de inicio. En la siguiente liga encontrarás un ejemplo de ella: [SS\\_Carta de Inicio.pdf](#)
- 4 Realiza las horas de Servicio Social de acuerdo a las actividades descritas y acordadas con la organización.

Te recomendamos mantener una constante comunicación con el responsable de la organización para validar que lo que realizas está alineado con el plan de trabajo y así evitar problemas futuros.

Alberto Silerio, Responsable de Apoyo Académico, también estará en contacto con el responsable de la organización para validar la información recibida y darle seguimiento a tu desempeño.

- 5 Cuando hayas concluido con las actividades acordadas y cumplas con las 480 horas establecidas, envía un correo electrónico a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, adjuntando la carta de término y el reporte de actividades realizadas. En la siguiente liga encontrarás un ejemplo de cada una de ellas: [SS\\_Carta de Término.pdf](#), [SS\\_Reporte de Servicio Social.pdf](#)
- 6 Si tienes alguna duda, comentario o inquietud durante el proceso puedes comunicarte con Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico. Estamos para apoyarte.

## Preguntas Frecuentes sobre Servicio Social

---

- 1 **¿Cómo puedo saber si cuento con los créditos necesarios para iniciar mi Servicio Social?**  
Para conocer el porcentaje de créditos completados, envía un correo a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, quien te proporcionará la información.
- 2 **No sé dónde hacer mi Servicio Social, ¿dónde puedo encontrar información que me ayude a decidirlo?**  
En el [Directorio de organizaciones](#) encontrarás la lista de organizaciones y programas con las que CENTRO tiene convenio para que realices tu Servicio Social.

Contacta al responsable de la organización de tu interés para más información sobre su programa de Servicio Social. En caso de que necesites apoyo para el seguimiento de tu solicitud, contacta a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico.

### **3 ¿Puedo hacer mi Servicio Social de forma remota?**

Sí, hay diferentes organizaciones que han lanzado proyectos especiales o bien que han flexibilizado sus modelos de colaboración y trabajo remoto. Consulta el [Directorio de organizaciones](#) disponibles y busca alguna cuyos proyectos y ejes de acción social sean afines a tus intereses.

### **4 Si comienzo mi Servicio Social durante la cuarentena, ¿cómo puedo registrarlo en CENTRO?**

Envía la carta de inicio (PDF, escaneo o documento digital) a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico. Una vez que reanudemos nuestras actividades presenciales tendrás que entregar la carta físicamente, por lo que es importante que cuentes con ella cuando regresemos al campus.

### **5 Si estoy realizando mi Servicio Social desde casa, ¿mis horas están contando?**

Sí, las horas siguen contando para completar las 480 horas requeridas. Te recomendamos que registres en un documento las horas que llevas de trabajo, así como la comunicación electrónica que tienes con la organización sobre tus avances y entregas acordadas.

### **6 Si estoy por finalizar mi Servicio Social, ¿cómo puedo liberarlo?**

Cuando completes las 480 horas, envía la carta de término y el reporte de actividades realizadas (PDF, escaneo o documento digital) a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico. Con ambos documentos podremos acreditar y liberar oficialmente tu Servicio Social.

### **7 ¿Puedo hacer mi Servicio Social en dos instituciones diferentes?**

Las 480 horas de Servicio Social deben de ser completadas en una sola institución. Toma en cuenta que no podemos sumar horas de diferentes organizaciones para su conteo.

### **8 La organización donde realizaba el Servicio Social ha cancelado las actividades durante la cuarentena, ¿qué puedo hacer para finalizar mi Servicio Social?**

Comunícate con Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, explicando tu situación para que analicemos tu caso y busquemos alternativas a tu caso específico.

### **9 La organización donde realizo el Servicio Social no contesta mis correos o no tengo comunicación con ellos, ¿qué puedo hacer?**

Contacta a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, quien te ayudará a contactar a la organización y darle seguimiento a tus solicitudes o requerimientos.

### **10 Empecé mi Servicio Social y no estoy contento con la organización o con las actividades que realizo, ¿qué puedo hacer?**

Puedes cancelar tu Servicio Social donde lo habías iniciado; sin embargo, debes considerar que, al realizar un cambio de organización, tus horas empezarán a contar nuevamente desde cero.

**11 Por razones personales o de la institución no puedo concluir el Servicio Social en el tiempo estipulado, ¿qué puedo hacer?**

Acércate a la persona de la organización con quien hayas acordado tu plan de actividades con el fin de reestructurar tu plan de trabajo para alcanzar los objetivos acordados. Si lo anterior no es posible, contacta a Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, y él te apoyará.

**12 Finalicé el octavo semestre y no he realizado mi Servicio Social, ¿qué puedo hacer?**

Consulta el [Directorio de organizaciones](#) disponibles con las cuales CENTRO tiene convenio, ponte en contacto con la que sea de tu interés y exprésales tu intención de llevar a cabo el Servicio Social con ellos.

**13 ¿Con quién me puedo comunicar sobre dudas específicas de Servicio Social?**

Envía un correo a nuestro Alberto Silerio ([asilerio@centro.edu.mx](mailto:asilerio@centro.edu.mx)), Responsable de Apoyo Académico, y él te ayudará con todas las dudas que tengas.