

CURSO

KPI's: aplicación de indicadores de desempeño

¿De qué trata?

Los KPI's son indicadores clave de desempeño que sirven para medir los resultados de un equipo de trabajo en torno a un proyecto. Son variables y métricas estratégicas para la empresa, directamente relacionadas con los objetivos y que afectan directamente a la rentabilidad de la marca.

En este curso, los participantes aprenderán a fijar los KPI's de su empresa o de su proyecto para medir el cumplimiento de objetivos numéricos. Establecer correctamente estos indicadores ayuda a las organizaciones a tener un control y seguimiento de las acciones lanzadas y del trabajo realizado, a aplicar acciones de corrección cuando sea necesario, a medir errores y éxitos y a mejorar la toma de decisiones empresariales y de marketing.

Temario

- Introducción al enfoque de gestión de procesos
- Los beneficios del control de procesos en mi organización
- ¿Qué son los objetivos SMART? y ¿cuáles son los tipos de indicadores para mi organización?
- Pasos para establecer indicadores clave del desempeño y de gestión
- Ejercicio de acercamiento a las herramientas estadísticas para indicadores clave
- Esquemas efectivos de reportes de resultados y seguimiento
- Aplicación práctica de tableros de control por proceso: caso práctico
- Ciclo de control documental de tableros de control

¿Quién imparte?

Manuel Córdova | Consultor especialista en estrategia y operaciones para empresas. Ha colaborado con la firma de consultoría Arthur Andersen, Hersheys y la Secretaría de Economía. Responsable de la implantación y liderazgo de planificación estratégica, gestión del control interno, rediseño de sistemas de procesos y cumplimiento de normatividades ISO para la firma Covola Consulting Services.

Posgrado en "Company • Wide Quality & Productivity Management for Industry" por la Central Japan Industries Association ChuSanRen, Nagoya, Japón.

¿HABLAMOS?

Erika Medina | ☎ 55 4897 2870 | emedinaa@centro.edu.mx