

## **Chatbots: inteligencia artificial para negocio Taller**

### **¿De qué trata?**

Hoy en día las grandes empresas están invirtiendo y apostando en los chatbots, ¿por qué? En un mundo donde los consumidores esperan respuestas al momento, no sólo de su círculo social sino también de las marcas, un chatbot resulta el ingrediente ideal. Conoce todos los elementos clave para construir un chatbot, desde conceptos básicos hasta la metodología para diseñar la experiencia en torno a las necesidades del usuario. Serás capaz de diseñar cualquier tipo de chatbot a nivel experiencia de usuario pasando por las siguientes etapas: planificación, investigación, definición, ideación, diseño, validación y ejecución en cualquier ámbito profesional.

### **¿Qué aprenderé?**

- . Introducción a la Inteligencia Artificial
- . Procesamiento de lenguaje natural
- . Chatbots, ¿qué son?, ¿qué pueden hacer?
- . ¿Las nuevas apps?
- . ¿Cómo funcionan?
- . Una idea: la necesidad de negocio
- . UX. Pensar primero en el usuario final
- . Desarrollo de la experiencia
- . Creación de Chatbots
- . Futuro de los Chatbots