

Behavioral Design: innovación a través del cambio de comportamiento

Curso

¿De qué trata?

Todas las empresas están en el negocio de cambiar comportamientos. Conoce la teoría, metodologías y herramientas de las Ciencias del Comportamiento para diseñar mejores productos y servicios. Familiarízate con el proceso de toma de decisiones de las personas y cómo el contexto físico y el psicológico influyen en la mismo. Aprende a utilizar herramientas del diseño, economía del comportamiento y psicología para convertir sesgos en Palancas de Cambio de Comportamiento.

¿Qué aprenderé?

- . Introducción a las ciencias del comportamiento
- . Arquitectura de Decisiones y Nudging
- . Principios de Economía del Comportamiento
- . Herramientas de Cambio
- . El ciclo del Hábito