

Comunicado 7 | Beneficios y apoyos económicos, clases en línea y servicios

26 de marzo, 2020

Estimada Comunidad CENTRO:

Queremos reconocer y agradecer el enorme esfuerzo de todos nuestros profesores, así como la gran participación y compromiso de nuestros estudiantes, para darle continuidad al aprendizaje de todos los programas académicos.

A continuación, queremos comunicarles las siguientes iniciativas:

1 Beneficios y apoyos económicos

Nuestra responsabilidad como institución educativa es velar por cada uno de los miembros que integran nuestra comunidad (estudiantes, profesores y colaboradores), entender sus necesidades y actuar conforme a éstas, siempre buscando el beneficio de toda la Comunidad CENTRO. En este sentido, y ante la contingencia por el COVID-19, te compartimos las medidas que implementaremos en relación a las colegiaturas y otras cuotas:

- a** Se aplicará un **beneficio del 20% sobre la colegiatura de abril** a todos los estudiantes. Este beneficio será otorgado siempre y cuando los pagos se realicen de manera puntual.
- b** Además extenderemos la fecha de pago de la colegiatura de abril hasta el **miércoles 15 abril**.
- c** Todos aquellos estudiantes que pagaron estacionamiento semestral tendrán un **beneficio del 30%** sobre el pago realizado. Éste será abonado para el siguiente ciclo escolar agosto 2020. Si eres estudiante del último semestre, el costo del estacionamiento se aplicará a los costos de titulación u obtención de grado.
- d** Existen opciones de pago que puedes utilizar durante la cuarentena para evitar salir de tu casa. Consulta [aquí](#) las opciones de pago disponibles.
- e** Si tu familia se ha visto seriamente afectada económicamente por esta situación, y las medidas anteriores no te permiten cumplir con el pago de colegiatura, pedimos que nos contactes lo antes posible para revisar otras estrategias y poder apoyarte.
 - Itzel Aguayo | iaguayo@centro.edu.mx | WhatsApp 5529647842
 - Angélica Martínez | bmartinez@centro.edu.mx

Les recordamos que en [Portal CENTRO](#) se puede consultar el saldo y revisar el estado de cuenta actualizado.

Bajamos las cuotas de abril, mas no nuestro compromiso:

- Estamos al 100% comprometidos con las metas de aprendizaje de nuestros estudiantes. Estamos implementando distintas estrategias para asegurar el cumplimiento de los objetivos de aquellas asignaturas que, por su naturaleza, no puede impartirse al 100% en línea, como es la extensión del calendario escolar (sin que esto implique un costo adicional).

- Estamos al 100% comprometidos con la calidad de aprendizaje de nuestros estudiantes, ofreciendo una amplia gama de opciones, materiales, formatos y plataformas para atender y satisfacer, de manera personalizada, las necesidades y requerimientos de nuestros programas académicos.
- Estamos al 100% comprometidos con los profesores de CENTRO y agradecemos su gran flexibilidad, apoyo y creatividad durante estas semanas.
- Estamos al 100% comprometidos con todos los colaboradores operativos y administrativos. Muchos de ellos han trabajado sin descansar para asegurar la continuidad de las actividades académicas y para atender, de manera individual, las preguntas y dudas de nuestra comunidad. CENTRO mantendrá y respetará todas y cada una de sus relaciones contractuales.

A aquellos padres de familia que estén en posibilidades de pagar el costo de las colegiaturas, sin el descuento aplicable, les agradecemos profundamente su apoyo. Su esfuerzo contribuye de manera importante a la ampliación de un **Fondo de Becas Extraordinarias** que CENTRO ha creado para los más afectados de nuestra comunidad, como lo hemos hecho antes en situaciones de emergencia (por ejemplo, tras el sismo del 2017).

Continuaremos monitoreando de cerca la situación y tomando las medidas que resulten necesarias para asegurar el bienestar de todos los integrantes que forman nuestra comunidad.

2 CENTRO OnLive | Recomendaciones y recursos tecnológicos

Trabajamos para consolidar las clases en línea y continuar ofreciendo a los estudiantes una experiencia de excelencia educativa durante la contingencia. Reconocemos el gran trabajo de nuestro equipo de tecnología, que todos los días apoya a los profesores en la preparación y ejecución de sus clases.

A la fecha, hemos logrado trasladar la impartición de la mayoría de las asignaturas de los programas de Licenciatura y Posgrado a plataformas digitales que permiten a los estudiantes continuar con su proceso educativo y avanzar en el aprendizaje, los contenidos, herramientas y metodologías previstas en los planes de estudio.

CENTRO ha adquirido licencias para el uso institucional de Zoom con el fin de apoyar a los profesores en las clases OnLive. Si eres profesor y requieres acceso a esta plataforma, por favor contacta al Director de tu programa.

Cualquier miembro de la comunidad puede descargar la suite completa de Adobe. Para más información consulta [aquí](#) o comunícate con Jorge Pineda (jpineda@centro.edu.mx)

Diseñamos un programa de actividades extracurriculares complementario que abarca: actividades académicas por [Facebook Live](#) y/o Instagram, así como el envío de [Newsletters](#) semanales con noticias sobre nuestra comunidad y el mundo en estas circunstancias excepcionales.

Recomendaciones para una conexión óptima en tu clase OnLive (estudiantes y profesores)

Antes de conectarte a tu clase, prepárate:

- Descarga la última versión del navegador [Google Chrome](#) en tu computadora y en tu celular.
- Inicia sesión con tu correo de CENTRO en Google Chrome. Para poder hacerlo, cierra sesión en otros navegadores.
- Comprueba que tu conexión es buena (ubícate cerca del módem o conéctate con cable de red para recibir mejor señal).
- Descarga la última versión de [Zoom](#) y registra una cuenta con tu correo de CENTRO en tu computadora y en tu celular.
- Limpia tu [historial](#) de navegación.
- Revisa tus archivos y borra los que ya no uses; también vacía tu papelera para liberar espacio de memoria en tu computadora.
- Si tienes algún problema para conectarte, prueba desde otro navegador o dispositivo (celular, computadora o tablet).
- Si tienes problemas con tu audio o micrófono, prueba salir de la reunión, cerrar el navegador e ingresar nuevamente. También puedes probar desde algún otro dispositivo (celular o tablet).
- Utiliza audífonos y apaga tu micrófono hasta que sea tu turno de participar.
- Explora las opciones que te ofrece la plataforma o aplicación.

Para más recursos educativos para profesores consulta [aquí](#).

3 Servicios de asesoría psicopedagógica y enfermería

Con el fin de fomentar el bienestar integral y apoyar a todos los miembros de la comunidad durante la contingencia, CENTRO ofrece en línea los servicios de asesoría psicopedagógica y enfermería.

Para agendar una cita de apoyo psicopedagógico:

Mtra. Rita Abrego (rabrego@centro.edu.mx) y/o ambitoestudiantes@centro.edu.mx

Para agendar una consulta de primer contacto, aclaración de dudas médicas, recomendaciones de cuidados u orientación sobre temas de salud y contingencia:

Enfermero Luis Alberto Mata | lmata@centro.edu.mx | 09 - 13 h

Enfermera Marlene Tirado | mtirado@centro.edu.mx | 14 - 18 h

4 Secretaría de Salud declara iniciada la fase 2 de contingencia

Esta semana, la Secretaría de Salud declaró el inicio de la fase 2 de la contingencia por Coronavirus (COVID-19). Puedes ver el comunicado oficial [aquí](#).

¡Muchas gracias!

Estamos convencidos de que apoyándonos como comunidad saldremos adelante, trabajando todos juntos bajo el mismo propósito. Sigamos impulsando la creatividad como comunidad durante este tiempo de colaboración colectiva.

Te recordamos que si tienes alguna duda puedes escribir a:

Ámbito Estudiantes | ambitoestudiantes@centro.edu.mx

y/o a la Dirección de Gestión y Desarrollo Académicos | gtraverso@centro.edu.mx